



Allgemeine Geschäftsbedingungen

der Volkshochschule Ettlingen

(AGB der VHS)

Inhaltsverzeichnis

Teilnehmerkreis	2
Kursentgelte.....	2
Anmeldung/Teilnahme	2
Rücktritt von Veranstaltungen	2
Teilnahmebestätigungen.....	2
Datenschutz.....	2
Anmeldeformular.....	4

Teilnehmerkreis

Die Volkshochschule Ettlingen ist eine öffentliche Einrichtung der Stadt Ettlingen. Grundsätzlich sind die Veranstaltungen der Volkshochschule Ettlingen für alle offen. Besondere Voraussetzungen zum Besuch bestehen nicht, außer sie sind im Programm vermerkt.

Kursentgelte

Die Entgelte für die einzelnen Kurse sind im Programm vermerkt und sind mindestens eine Woche vor Veranstaltungsbeginn im Lastschriftverfahren oder bar/EC-Karte bei der Geschäftsstelle der Volkshochschule zu entrichten. Bei Zahlungserinnerung wird eine Verwaltungsgebühr von 1,- € (1. Erinnerung) bzw. 3,- € (2. Erinnerung) erhoben. Ermäßigungen sind auf Antrag für Arbeitslosengeld-II-Empfänger auf 25 % des Kursentgeltes möglich.

Anmeldung/Teilnahme

Alle Veranstaltungen der Volkshochschule Ettlingen können gemäß der Ausschreibung im Programmheft nur dann durchgeführt werden, wenn spätestens eine Woche vor Kursbeginn die Mindestteilnehmerzahl erreicht ist.

Die Volkshochschule kann bei geringerer Teilnehmerzahl Kurse dann durchführen, wenn die Teilnehmer dies wünschen und mit einer Erhöhung der Entgelte oder entsprechender Kürzung der Unterrichtsdauer einverstanden sind.

Rücktritt von Veranstaltungen

Bei Kursen mit mindestens fünf Terminen können Teilnehmer vor Beginn bei voller Rückerstattung zurücktreten. Bis zum 3. Veranstaltungstermin (spätestens nach dem 2. Termin) wird das Entgelt abzüglich der bereits besuchten Veranstaltungen und einer Bearbeitungspauschale von 3,- € zurückerstattet. Danach kann eine Rückerstattung nicht mehr erfolgen.

Der Rücktritt ist nur dann gültig, wenn er bei der Geschäftsstelle der Volkshochschule erfolgt!

Bei Veranstaltungen mit weniger als fünf Terminen, besonders Wochenendseminaren, muss eine Nichtteilnahme mindestens zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn der Geschäftsstelle der Volkshochschule mitgeteilt werden. Erfolgt eine Absage bis sieben Tage vor Beginn der Veranstaltung, kann nur dann eine Entgelterstattung in voller Höhe abzüglich 3,- € Bearbeitungspauschale erfolgen, wenn ein(e) Ersatzteilnehmer(in) den Platz einnimmt.

Bei Kursen, bei denen die Volkshochschule nicht Veranstalterin ist, gelten die Bestimmungen des entsprechenden Veranstalters.

Teilnahmebestätigungen

Eine Teilnahmebestätigung wird auf Wunsch nach regelmäßigem Besuch eines Kurses ausgestellt. Bei einer Teilnahmebestätigung mit einer detaillierten Darstellung der Kursinhalte wird eine Unkostenpauschale von 1,- € (bei Postversand zuzüglich Portokosten) erhoben.

Datenschutz

Die erhobenen Daten werden nur für die eigene Verarbeitung verwendet und nicht für andere Zwecke an Dritte weitergegeben.

Mit der Anmeldung bestätigen die Teilnehmer, von den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Volkshochschule Kenntnis genommen zu haben und erkennen diese an.

Anmeldeformular

Fax (07243) 101-556

Volkshochschule Ettlingen, Hauptstelle
bzw. Außenstelle/Stadtteil _____

Name, Vorname _____

Straße _____

PLZ, Wohnort _____

Telefon (tagsüber) _____ E-Mail _____

Mit dieser Anmeldung werden die auf der Rückseite abgedruckten allgemeinen
Geschäftsbedingungen anerkannt.

Geburtsjahr _____ (Angabe freiwillig)

Kurs-Nr.	Kursbezeichnung	Entgelt

Das Entgelt ist spätestens eine Woche vor Kursbeginn zu bezahlen

Bitte buchen Sie ab von Kto-Nr. _____ BLZ _____

Bei (Kreditinstitut) _____

Ich bin damit einverstanden, dass das o. g. und auch künftiges Kursentgelt per
Lastschriftinzugsverfahren von meinem o. g. Konto abgebucht werden.
Ein evtl. Widerruf hat schriftlich an die Geschäftsstelle der Volkshochschule zu erfolgen.

Datum/ Unterschrift des Kontoinhabers